



Algemene Voorwaarden EURObizz Academy BV

EURObizz Academy: merk van en tevens zijnde de rechtspersoon EURObizz Academy BV, statutair gevestigd in Den Haag, Nederland en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 66381584.

Klant: elke klant (derde partij), bedrijf, school, opleidingsinstituut, stichting of onafhankelijke trainer of professional die in enige vorm gebruikmaakt van diensten en/of producten van EURObizz Academy, zoals onder meer ons e-learningplatform, ons ondernemersprogramma 'Ondernemen Op School' voor Voortgezet Onderwijs en (Middelbaar) beroepsonderwijs en -opleidingen, lesmaterialen of enige andere gerelateerde en/of daaraan verbonden dienst of product, als klant (3e partij) van EURObizz Academy BV

Gebruiker: elke eindgebruiker die een aangeboden dienst, (digitale) producten of (educatieve) inhoud gebruikt op een van onze websites, zoals ons e-learningplatform of materiaal in gedrukte vorm zoals een praktijkboek, met het doel deel te nemen aan een opleiding/training/educatie in de ruimste zin van het woord; als individuele (natuurlijke) persoon in de rol van privé person, leerling/student of als werknemer; als rechtspersoon in de rol van juridische entiteit zijnde een school, instelling, bedrijf of publieksrechtelijke organisatie;

1. Deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy' zijn geldig vanaf 20 september 2018 en zijn van toepassing op:

- * elk gebruik van de websites, en het gebruik van daarop aangeboden diensten en/of producten: eurobizzacademy.eu, ondernemenopschool.nl, entrepreneurshipatschool.eu, elearning-eurobizz.eu en alle andere gerelateerde (sub)domeinen (ongeacht via welk apparaat deze geconsumeerd worden, zoals een (desktop) computer, laptop, tablet, smartphone, smartboard, e-reader of een andere toepassing);
- * op alle (fysieke) diensten en/of producten die door EURObizz Academy worden geleverd, waaronder de inzet van (externe) trainers
- * op alle overeenkomsten die EURObizz Academy maakt voor het gebruik van onze diensten.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

Door een bezoek te brengen aan een van onze websites en/of deze te gebruiken en/of een van onze diensten en/of producten te bestellen en/of te gebruiken, gaat u akkoord met deze 'Algemene Gebruiksvoorwaarden EURObizz Academy'.

EURObizz Academy raadt iedereen aan, die voornemens is of daadwerkelijk gebruik maakt van onze websites, diensten en/of producten, hetzij als een (mogelijke) Klant, hetzij als een (mogelijke) (Eind)Gebruiker, om vooraf deze 'Algemene voorwaarden EURObizz Academy' te lezen. Deze Algemene Voorwaarden staan online tenminste gepubliceerd op de website www.eurobizzacademy.eu. Verder zijn deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy' gedoponeerd bij de Kamer van Koophandel op 20 september 2018. EURObizz Academy kan deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy' van tijd tot tijd wijzigen. We adviseren u om ze regelmatig te lezen en te controleren op versie(nummer of -datum).

2. Aanvullende voorwaarden voor verschillende diensten van EURObizz Academy

Voor sommige diensten/producten/categorieën kunnen Aanvullende Algemene Voorwaarden van belang zijn. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy' en zijn altijd leidend in het geval ze in strijd zijn met een of meer andere Algemene Voorwaarden.

Wanneer er categorieën, producten of diensten zijn waarop Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt dit afzonderlijk vermeld.

3. Bescherming van uw privacy

EURObizz Academy is deelnemer aan het [Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy](#). Dit convenant vertaalt de Algemene Verordening Gegevensbescherming naar de onderwijspraktijk. Het bevat afspraken over het omgaan met persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen en toetsen.

Verder hanteren wij een privacyprotocol voor ons online planningsplatform <https://planning.eurobizzacademy.eu>. Op dit platform kunt u dit privacyprotocol lezen. Hierin leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonlijke informatie en hoe we uw privacy beschermen bij het gebruik van het planningsplatform. Voor alle overige, niet-benoemde privacy aangelegenheden, conformeren wij ons aan en respecteren wij de Algemene verordening gegevensbescherming. Meer hierover kunt u vinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

4. Minderjarige gebruikers

De diensten van EURObizz Academy zijn alleen toegankelijk voor minderjarige gebruikers, mits ze zijn toegestaan door hun wettelijke vertegenwoordiger of hun schoolvertegenwoordiger of het algemeen gebruikelijke feit, dat een bepaalde school/instelling/organisatie een dienst/programma afneemt bij EURObizz Academy waar de minderjarige gebruiker als leerling/student aangewezen is om deel te nemen aan de diensten van EURObizz Academy.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

5. Hoe u onze websites, diensten en/of producten niet mag gebruiken

Eigendom van inhoud/content

De klant of gebruikers moeten begrijpen, dat de inhoud van onze websites, het e-learningplatform of (digitale of gedrukte) producten, of deze nu dienen als informatie of trainings- of educatief materiaal of niet, niet mag worden gekopieerd, gereproduceerd en/of openbaar gemaakt. Informatie en educatieve content, gemaakt door EURObizz Academy is en blijft eigendom van EURObizz Academy. Dit geldt ook voor het logo en de naam van EURObizz Academy, de naam 'Ondernemen Op School' als naam van het ondernemersonderwijs programma van EURObizz Academy. Uitzonderingen hierop zijn alleen geldig, wanneer er schriftelijk en expliciet toestemming is gegeven is door EURObizz Academy aan een natuurlijke dan wel rechtspersoon die gevraagd heeft om een dergelijke uitzondering/toestemming.

Vernieling

Alle handelingen, die er op gericht zijn, of waarvan (mogelijke) klanten en/of gebruikers dit redelijker wijze zouden kunnen vermoeden, op het beschadigen of instabiel maken van onze websites, het e-learningplatform of (digitale of gedrukte) producten, zijn niet toegestaan. Evenals het (proberen om) onrechtmatig toegang te krijgen tot het (digital/online) profiel of account van een andere Klant en/of gebruiker. Ook valt hieronder het bekladden of anderzinds beschadigen van gedrukt materiaal dat wordt ingezet voor educatie en/of training zoals opbergmappen. Ook valt hieronder het gebruik van domeinnamen en bijbehorende hosting door leerlingen/studenten van een deelnemende school/instelling/organisatie.

De kosten voor het vervangen of repareren zullen worden verhaald op de Klant en/of gebruiker. In geval van minderjarige gebruikers, zullen kosten worden verhaald op de deelnemende school/instelling/organisatie waaraan de leerling/student verbonden is.

Persoonlijke data vermelden

Het is de klant of gebruikers niet toegestaan om enige vorm van persoonlijke gegevens van klanten en/of gebruikers in aankondigingen, promotieteksten of in training/onderwijsinhoud op ons e-learningplatform of andere websites van EURObizz Academy te plaatsen (bijv. ID-nummers, paspoort- of rijbewijsnummers of andere persoonsgegevens). Het is klanten en/of gebruikers niet toegestaan om op onze websites, ons e-learning platform of op aan leerlingen/studenten beschikbaar gestelde domeinnamen en hosting, te verwijzen naar andere (digitale) platforms/organisaties/bedrijven/locaties met een soortgelijk of alternatief aanbod als het gaat om diensten en/of producten, zoals die worden aangeboden en geleverd door EURObizz Academy.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

Databaserechten

Op onze databank met inhoud, zijn databaserechten van EURObizz Academy van toepassing. Dit betekent dat, onder andere, het klanten en/of gebruikers niet is toegestaan om enig deel van de inhoud geplaatst op www.eurobizzacademy.eu, planning.eurobizzacademy.eu of een van onze gerelateerde websites/platformen op te halen en opnieuw te gebruiken. Dit omvat trainings-/educatieve inhoud en/of elk ander deel van de inhoud van de database met inhoud en/of herhaald en systematisch hergebruik in de zin van de database-wet- en regelgeving.

Uitzonderingen

De enige uitzondering waarvoor geen toestemming en/of verzoek om uitzondering nodig is, is wanneer de inhoud eigendom is van en wordt gepubliceerd door de klant en/of gebruiker zelf. Het is de Klant en/of Gebruiker, na toestemming van EURObizz Academy en het eventueel voldaan hebben van afgesproken betalingen, toegestaan om zijn/haar eigen training/les/profielinhoud/digitale producten te publiceren, depubliceren, wijzigen, toevoegen of verwijderen; Content dat gemaakt en gepubliceerd is door de Klant en/of gebruikers zelf, blijven (intellectueel) eigendom van de betreffende natuurlijke of rechtspersoon. EURObizz Academy zal nimmer eigenaar zijn of worden van dergelijke content.

Expliciete schriftelijke toestemming nodig

Het niet toegestaan om trainings-/lesmateriaal/profielinhoud/digitale producten van andere Klanten en/of Gebruikers te kopiëren/gebruiken /(opnieuw) verkopen zonder hun expliciete schriftelijke toestemming.

Het zonder expliciete schriftelijke toestemming kopiëren/gebruiken /(opnieuw) verkopen of op enige andere manier verwerken van trainings-/lesmateriaal/profielinhoud/digitale producten of delen daarvan, zijnde eigendom van EURObizz Academy, eigendom van andere Klanten en/of gebruikers of van derden buiten onze websites/platformen, wordt gezien als diefstal en inbreuk op auteursrecht en/of intellectuele eigendom. Dit geldt voor tekst, afbeeldingen, audio, video of enige andere uitingvorm. Waar nodig zal hier aangifte van worden gedaan.

Het is de klant en/of gebruikers niet toegestaan om in enige vorm racistische, discriminerende of onnodig grievende uitingen te plaatsen in de vorm van tekst, afbeeldingen, audio, video of enige andere vorm op onze websites, ons e-learning platform, op onze social media kanalen of op aan leerlingen/studenten beschikbaar gestelde domeinnamen en hosting. Dit geldt tevens voor het plaatsen van, het promoten van of (pogingen tot) het verkopen van wapens, drugs, prostitutie, pornografisch materiaal of haatdragend materiaal. Bij twijfel beslist EURObizz Academy. EURObizz Academy behoudt zich het recht voor dergelijke content te verwijderen zonder voorafgaande mededelingen of opgaaf van redenen.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

Sancties

Elke overtreding van de bovengenoemde regels of elke andere vorm van misbruik van ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten en de gevolgen hiervan, kan leiden tot sancties, zoals het geven van een laatste waarschuwing of het weigeren van toegang tot ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten, waaronder aan leerlingen/studenten beschikbaar gestelde domeinnamen en hosting. In die gevallen vindt er geen terugbetaling van betalingen plaats; EURObizz Academy kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van inkomsten/omzet of enige andere gevolgen, zoals het niet behalen van trainings- of opleidingsresultaten, voor de klant en/of gebruikers, vanwege deze overtredingen.

6. Zorgplicht

EURObizz Academy neemt haar zorgplicht voor een veilig gebruik en een prettige ervaring, door Klanten en/of Gebruikers, met onze websites/platformen, e-learningplatform, domeinnamen en hosting en andere producten/diensten serieus. Alle websites/platformen van EURObizz Academy zijn voorzien van een veiligheidscertificaat (SSL) om zo een veilige verbinding te realiseren.

De trainers die ingezet worden door EURObizz Academy in trainings- en educatieve programma's, dienen te verklaren, dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van functie van trainer op scholen. Ook dienen zij te verklaren, dat dat hij/zij nooit is betrokken geweest bij of veroordeeld is een zedenmisdrijf. Bij twijfel over situaties dient de trainer dit te melden aan de directie van EURObizz, zodat deze mogelijke relevantie van zaken voor de uit te voeren functie van trainer kan (laten) bepalen. Verzwijging leidt altijd tot onmiddellijke nietigverklaring van een overeenkomst met een betreffende trainer. Tevens wordt mogelijke gevolgschade verhaald op de trainer/opdrachtnemer. Hierbij valt te denken aan onder meer imagoschade en omzetsderving voor EURObizz.

Meldingen

Voor het melden van (vermeende) illegale en inbreukmakende trainings-/educatieve inhoud, aanstootgevende inhoud, grensoverschrijdend gedrag van onze trainers en andere problemen, stuurt u uw bevindingen zo snel mogelijk naar sales@eurobizz.eu ter attentie van de directie; Op deze manier kunnen we er samen voor zorgen, dat websites zo schoon en veilig mogelijk blijven en onze trainers leerlingen/studenten/deelnemers een veilige en prettige ervaring meegeven.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

7. We geven geen garanties

EURObizz Academy heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Hoewel onze oprechte inspanningen erop gericht zijn om Klanten en/of Gebruikers een geweldige ervaring te bieden op ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten, kunnen we niet garanderen, dat onze diensten aan uw verwachtingen zullen voldoen. We kunnen ook niet garanderen dat ons e-learningplatform, onze websites of enige andere diensten of (digitale) producten continue feilloos functioneren en/of veilige toegang tot ons e-learningplatform, onze websites of enige andere diensten of (digitale) producten of delen ervan kan worden verkregen. Alle informatie, (educatieve) inhoud en nummers op ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten, kunnen onderhevig zijn aan mogelijke schrijf- of grammaticafouten. Waar mensen werken en (digitale) techniek wordt ingezet kan het wel eens misgaan. Wij doen onze uiterste best dit tot een minimum te beperken.

8. Beperking aansprakelijkheid van EURObizz Academy

Wij sluiten, voor zover maximaal toegestaan door de wet, alle aansprakelijkheid uit voor enige schade die een Klant of Gebruiker lijdt door:

- a. gebruikmaking van de diensten/producten van EURObizz Academy;
- b. geen beschikbaarheid of gedeeltelijke beschikbaarheid van ons e-learningplatform, onze websites, onze trainers of alle andere diensten of (digitale) producten of delen ervan;
- c. onjuiste informatie op ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten;
- d. aankoop van diensten/producten, die aangeboden zijn door en eigendom zijn van derden en door hen zijn verkocht via ons e-learningplatform, onze websites of enig ander kanaal van EURObizz Academy;
- e. veranderingen in de diensten van EURObizz Academy of wijzigingen of op onze e-learning platform, onze websites of andere diensten of (digitale) producten.

Als we om welke reden dan ook nog steeds (vermeend) aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid (en de daaraan gelieerde betaling) beperkt tot en nooit hoger dan de aansprakelijkheid zoals de verzekeraar, waar EURObizz Academy haar Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven heeft ondergebracht/afneemt, heeft vastgesteld.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

9. Uitsluiting juridische verbondenheid in overeenkomsten van derden

Wanneer Klanten en/of Gebruikers (verkoop)overeenkomsten aangaan wanneer zij gebruik maken van ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of andere kanalen van EURObizz Academy, dan is de rol van EURObizz Academy beperkt tot slechts het faciliteren bij de matchmaking tussen vraag en aanbod. Bijvoorbeeld wanneer een Klant en/of gebruikers (digitale) producten en/of diensten aanbieden aan derden, terwijl zij gebruik maken van ons e-learningplatform, onze websites of andere diensten of andere kanalen van EURObizz Academy. EURObizz Academy is in dergelijke gevallen nooit een juridische partij of partner in de (verkoop)overeenkomst tussen een Klant en/of Gebruiker en de derde, kopende partij.

Dit geldt niet voor diensten/materialen aangeboden door EURObizz Academy zelf, zoals ons programma 'Ondernemen op school'.

10. Wijzigingen in ons e-learningplatform, onze websites, trainings- en educatieve materialen of andere diensten of (digitale) producten

EURObizz Academy kijkt jaarlijks de inhoud van trainings- en educatieve materialen of delen ervan na. Hierbij maken we gebruik van feedback van trainers, docenten, ondernemers en andere professionals. EURObizz Academy is zelf uitgeverij en voorziet/publiceert (digital en geprint) trainings- en educatief materiaal van/met ISBN-nummers.

Ook ons e-learningplatform, onze websites en andere diensten of (digitale) producten worden regelmatig herzien. Deze kunnen op elk moment wijzigen. We kunnen onze (digitale) diensten/producten op elk moment beëindigen. In geval van een dergelijke wijziging of beëindiging, streven we er naar dit zo spoedig mogelijk bekend te maken.

11. Websites en diensten van derden

Ons e-learningplatform, onze websites, trainings- en educatieve materialen of andere diensten of (digitale) producten kunnen door EURObizz Academy toegestane verwijzingen naar websites van derden bevatten (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink). EURObizz Academy heeft geen controle over of invloed op de inhoud van deze websites van derden. Op deze websites zijn de regels van die website (privacy en voorwaarden) van toepassing. Als u vragen hebt over deze regels van deze websites van derden, verwijzen wij u graag naar die respectievelijke websites. Dit geldt ook voor het gebruik van de diensten van externe serviceproviders, zoals betalingsdiensten van derden. Het gebruik van deze services valt onder de regels van de betreffende serviceprovider (privacy en voorwaarden).

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

12. Klachtenregeling

Voor het onverhoopte geval van een klacht, heeft EURObizz Academy een klachtenregeling. Deze maakt integraal onderdeel uit van deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy' en zijn gepubliceerd op <https://ondernemenopschool.nl/wp-content/uploads/2018/09/Klachtenregeling-van-EURObizz-Academy.pdf>

13. Inschakeling derden

EURObizz Academy werkt voor sommige onderdelen van training en educatie, met externe ondernemers voor de uitvoer. Hieronder valt ook het programma 'Ondernemen Op School'. EURObizz Academy mag (delen) hiervan door derden laten uitvoeren en is vrij in de keuze welke trainer wordt ingezet.

EURObizz Academy is ook te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten met betrekking tot de diensten en/of producten van EURObizz Academy geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere onderneming. Klant en gebruikers zullen hierover worden geïnformeerd.

14. Offertes

Tenzij anders bepaald in deze 'Algemene Voorwaarden EURObizz Academy', is een informatieverzoek en/of offerte niet bindend. Een klant is niet verplicht om een dergelijke offerte te accepteren. Een offerte wordt pas beschouwd als aanvaard en bindend, wanneer de Klant deze getekend heeft geretourneerd, ook wanneer deze nog niet namens EURObizz Academy is getekend. Na ondertekening door de Klant, krijgt de offerte de status van overeenkomst.

Offertes van EURObizz Academy worden geacht alle kosten te omvatten voor de in de offerte geboden diensten en/of producten. EURObizz Academy mag dan ook geen aanvullende betalingen vereisen, naast de in de offerte genoemde bedragen voor die specifieke diensten en/of producten. Wanneer de Klant een aanvulling op of uitbreiding van de te leveren diensten en/of producten wenst, dan zal er voor die aanvulling op of uitbreiding van de te leveren diensten en/of producten een expliciete aanvulling op de betreffende offerte worden verzonden met daarin benoeming van de aanvullend te leveren diensten en/of producten en de aan de aanvulling verbonden kosten.

In offerte genoemde bedragen worden altijd geacht exclusief 21% BTW te zijn. Indien er sprake is van BTW vrijgestelde levering, zoals bijvoorbeeld aan onderwijs, dan dient dit expliciet vermeld te staan in de offerte.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

15. Bedenktermijn en annulering

EURObizz Academy hanteert bij geoffreerde diensten en producten, voorafgaand aan ondertekening, een bedenktijd/geldigheid van de offerte van 15 dagen, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeen gekomen. Na ondertekening van een offerte door de Klant, krijgt de offerte de status van overeenkomst en is er geen optie meer tot annuleren.

In geval van online aankoop van (digitale) diensten en/of producten, is er sprake van koop op afstand en hanteren wij een bedenktijd van 15 dagen na de datum van aankoop. Is er sprake van aankoop van fysieke producten, dan mag EURObizz wachten met de terugbetaling van in die 15 dagen betaalde bedragen totdat alle producten, behorende bij die aankoop, ongeschonden zijn teruggestuurd. De bedenktijd van 15 dagen geldt niet wanneer het koop op afstand betreft van maatwerk producten.

16. Betalingen

EURObizz Academy verzend, uit economische- en milieu overwegingen geen papieren facturen. Wij verzenden facturen uitsluitend digitaal per email of via andere digitale manieren. Wanneer klanten een voor facturatie bestemd emailadres hebben opgegeven, dan wordt dit emailadres vastgelegd in onze administratie. Wanneer er sprake is van doorlopende levering van diensten en/of producten dan wel deelfacturatie, dan is de Klant verplicht wijzigingen in het voor facturatie bestemde emailadres onverwijld door te geven aan EURObizz Academy. Het nalaten van het doorgeven van een dergelijke wijziging heeft geen invloed op de factuurdatum of de betalingstermijn en de daaraan gekoppelde betalingsverplichtingen van (toekomstige) facturen.

De Klant is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn/haar betalingsverplichtingen. EURObizz Academy gaat bij geoffreerde diensten en producten uit van een vooruitbetaling van 50% van de overeengekomen offerte. Bij de online aankoop en betaling van (digitale) diensten en/of producten, geldt 100% aanbetaling vooraf aan de uitvoer en/of levering van de dienst en/of het product.

Betalingen moet binnen een vervaltermijn van 15 dagen na de factuurdatum zijn voldaan, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast, indien niet binnen 7 dagen na de factuurdatum bezwaar is gemaakt.

Indien een factuur na het verstrijken van de betaaltermijn van 15 dagen niet (volledig) is betaald, is de Klant aan EURObizz Academy de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

Indien na een aanmaning de betaling alsnog uitblijft, mag EURObizz Academy bovendien aan de Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00. EURObizz Academy geeft aan de Klant bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling nog steeds uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de Klant:

- a.** 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b.** 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c.** 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d.** 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e.** 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
- Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag EURObizz Academy de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.

Bij het uitblijven van een volledige betaling, mag EURObizz Academy de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld.

Dit kan inhouden dat EURObizz Academy de Klant en/of de Gebruikers, die vallen onder de overeenkomst, de deelname en/of de (online) toegang tot de training/cursus ontzegt, totdat er alsnog betaald is. Voornoemd opschortingsrecht heeft EURObizz Academy eveneens indien zij al, voordat de Klant in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twifelen.

Ontvangen betalingen brengt EURObizz Academy eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

De Klant mag de vorderingen van EURObizz Academy niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op EURObizz Academy heeft. Dit geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582

17. Gerechtelijke bemiddeling of mediation

In het geval van een geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomsten of uit de 'Algemene Gebruikersvoorwaarden EURObizz Academy', wordt alleen de bevoegde rechtbank van Den Haag (Nederland) toegewezen als locatie, tenzij betrokken partijen overeenkomen de zaak voor te leggen aan mediation/bemiddeling door een derde partij. In dat geval geldt de in de Klachtenregeling genoemde register mediator als aangewezen partij. Eventuele betalingen van EURObizz Academy aan de register mediator zullen nimmer leiden tot sturing van het genoemde mediation proces.

18. Overige zaken

In alle (overage) situaties waarin deze 'Algemene voorwaarden EURObizz Academy' niet voorziet, zijn is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

*Versie 20 september 2018
Den Haag, Nederland*

EURObizz Academy BV

Adres

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Nederland

Contact

Tel. 085-8000223
www.eurobizzacademy.eu

Details

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
KvK NL: 63853582